

**To:** (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]; (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]  
**Cc:** (10)(2e) [ (10)(2e) @rivm.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Fri 5/15/2020 2:51:19 PM  
**Subject:** FW: Graag check op een telefoongesprek  
**Received:** Fri 5/15/2020 2:51:20 PM

Hoi (10)(2e)

We bespraken net dat jij het ook een goed idee vindt dat jij en (10)(2e) meedenken over de gezamenlijke afspraken voor betere samenwerking / afstemming tussen het Infopunt en het landelijke 0800-nummer. Zie hieronder een mailwisseling die ik er met (10)(2e) over had. Zoals besproken nemen jullie de communicatie met NKC verder over.

Groet, (10)(2e)

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 17:01  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Graag check op een telefoongesprek

Denk dat dat inderdaad goed is.  
 Het lijkt me goed dat we structureel overleg gaan inplannen met RIVM – NKC – Rijksoverheid/1400  
 Het is nu veel brandjes blussen. En sommige zaken hadden we wellicht vooraf kunnen afvangen

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 (10)(2e)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
 Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle  
 Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
 Tel +31 30 (10)(2e)  
 Mob +31 6 (10)(2e)  
 E-mail (10)(2e)@rivm.nl  
 (10)(2e)

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 14 mei 2020 16:59  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** RE: Graag check op een telefoongesprek

Oké. Wat zal ik hem antwoorden... dat we graag binnenkort hierover nadere afspraken maken?  
 (nog geen reactie van (10)(2e) gehad...)

(10)(2e)  
 Communicatiemedewerker

.....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....  
 T +31 30 (10)(2e)  
 M +31 6 (10)(2e)  
 (10)(2e)@rivm.nl

<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 16:55  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Graag check op een telefoongesprek

Stuur maar door als je wilt. Laat de lijn voorlopig maar wel ff via COM lopen.

Met vriendelijke groet,

(10)(2e)  
 (10)(2e)

.....  
**Dienst Vaccinvoorziening en Preventieprogramma's (RIVM-DVP)**  
 Lübeckplein 34 | 8017 JS Zwolle  
 Postbus 7020 | 8007 HA Zwolle

.....  
**Tel** +31 30 (10)(2e)  
**Mob** +31 6 (10)(2e)  
**E-mail** (10)(2e)@rivm.nl  
 (10)(2e)

RIVM *De zorg voor morgen* begint vandaag

---

**From:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Sent:** donderdag 14 mei 2020 16:52  
**To:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Subject:** FW: Graag check op een telefoongesprek  
**Importance:** High

Ha (10)(2e)

Zal ik weer voor jou antwoorden, of wil je rechtstreeks schakelen met (10)(2e) ?

Grt, (10)(2e)

---

**Van:** NKC - NCC <(10)(2e)@minjenv.nl>  
**Verzonden:** donderdag 14 mei 2020 12:37  
**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e)@rivm.nl>  
**Onderwerp:** FW: Graag check op een telefoongesprek

Ha (10)(2e)

Ik heb via het callcenter onderstaande meegekregen:

Goedemorgen,  
 We hebben het gesprek kunnen traceren.  
 Er wordt in het gesprek aangegeven dat als er uitzonderlijke gevallen zijn, en de burger wil dit schriftelijk hebben, dit nagevraagd kan worden het RIVM dmv een e-mail. In het gesprek wordt niet benoemd dat de sauna open mag.

Ik heb aan het callcenter gezegd dat het prettig is te merken dat er NIET expliciet is gemeld dat de sauna open mag. Wel heb ik hen gevraagd hoe ze komen bij de opmerking dat er in 'uitzonderlijke gevallen en schriftelijk en navraag bij RIVM per mail' kan worden gedaan. Daarover wacht ik nog op antwoord.

Het gesprek met Cendris was overigens op 6 mei.

Maar goed, ook aan jullie kant goed om te weten: als er van het gesprek met 0800-<sup>(10)(2e)</sup> een datum is en een telefoonnummer van de aanvrager of claimer van dat telefoongesprek, dan kunnen we het terughoren.

En de vraag is nu aan RIVM/jullie/jou: wat is wenselijk dat het callcenter doet. Wel of helemaal niet doorverwijzen als zij er niet meer uitkomen met hun bronbestand, dat bestaat uit alle QenA's die je ook op RO.nl ziet? Of heb je een andere antwoordsuggestie/-wens?

Ik hoor het graag, groet,

<sup>(10)(2e)</sup>  
06 <sup>(10)(2e)</sup>

---

**Van:** NKC - NCC <<sup>(10)(2e)</sup>@minjenv.nl>  
**Verzonden:** dinsdag 12 mei 2020 13:38  
**Aan:** Teamleider, TL <<sup>(10)(2e)</sup>@cendris.com>  
**Onderwerp:** Graag check op een telefoongesprek

Hai,  
Is er bij jullie een telefoongesprek bekend met (ik denk dit nummer 06 <sup>(10)(2e)</sup> van <sup>(10)(2e)</sup> van <sup>(10)(2e)</sup> uit Eindhoven op ik denk nav onderstaande mail op 7 mei?

Ik hoor het graag. Dit gaat weer om een via RIVM binnengekomen melding. En op inhoud klopt dit qua antwoord niet met hoe het zou moeten zijn.

Dus vandaar graag een check op wat er is geantwoord.

Ik hoor het graag, groet,

<sup>(10)(2e)</sup>

---

Verzoek:  
E-mail adres: <sup>(10)(2e)</sup>@hotmail.com  
Date sent: May 8, 2020 7:47 AM  
To: <sup>(10)(2e)</sup>@rivm.nl" <<sup>(10)(2e)</sup>@rivm.nl>  
Subject: Bevestiging per mail

**Van:** <sup>(10)(2e)</sup>@home.nl <<sup>(10)(2e)</sup>@home.nl>  
**Verzonden:** donderdag 7 mei 2020 12:58  
**Aan:** <sup>(10)(2e)</sup>@hotmail.com <<sup>(10)(2e)</sup>@hotmail.com>  
**Onderwerp:**

Geachte heer, mevrouw,

Naar aanleiding van een telefoongesprek met uw collega <sup>(10)(2e)</sup> van het RIVM zou ik u willen vragen om nogmaals het bevestigde antwoord op onze vraag even via de mail te bevestigen.

Wij hebben de vraag gesteld of ons bedrijf <sup>(10)(2e)</sup> te Eindhoven, een privé sauna onder strikte voorwaarden van het veiligheids protocol omtrent Covid-19 geopend mag worden. Hierop hebben wij een positief antwoord gekregen en de gemeente Eindhoven volgt hierin uw advies.

Graag hadden wij dit bevestigd per mail.

In afwachting van uw reactie,

Met vriendelijke groet,

<sup>(10)(2e)</sup>

<sup>(10)(2e)</sup>

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.  
[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security

---

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Ministry of Justice and Security